Общи условия на промоцията HEROMASTER

1. Организатор на Промоцията HEROMASTER ("Промоцията") е фирма SPORTANO.COM Sp. z o.o. със седалище в гр. Зельона Гура (пк 65-427), Полша, с адрес: Wrocławska 17B, lok. 15 - 16, вписана в Регистъра на предприемачите на Националния съдебен регистър, воден от Районния съд в Зельона Гура, Полша, VIII Търговско отделение на Националния съдебен регистър под №2 KRS 0000896178, притежаваща NIP 9731077223, REGON 388722422, с акционерен капитал от 25 325 950,00 PLN, изплатен изцяло ("Организатор").

2. Промоцията се провежда в мобилното приложение на Организатора, наричано по-нататък „мобилно приложение Sportano“.

3. Промоцията продължава от 06.11.2026, 00:00 ч. до 10.11.2026, 23:59 ч. Централноевропейско време (CET).

4. Промоцията се състои в това, че Участникът в Промоцията може по време на нейното провеждане да се възползва от отстъпка, намаляваща приложимата цена на Продуктите в мобилното приложение Sportano, достъпни на адрес: https://sportano.bg/hero-master-app

5. Продуктите, участващи в Промоцията, се наричат по-долу "Продукти".

6. Стойността на приложимата отстъпка, произтичаща от кода за отстъпка, присвоен на продукта, е отбелязана на видно място върху картата на продукта.

7. продукти, които не са маркирани с информация за код за отстъпка, не подлежат на приложимото намаление на цената.

8. Условие за участие в Промоцията е добавянето на Продуктите, обозначени с код за отстъпка, в количката в мобилното приложение Sportano, въвеждането на кода за отстъпка „HEROMASTER“ в полето „Имам код за отстъпка“ и потвърждаването на кода. Потвърждаването на кода ще намали приложимите цени на Продуктите с процентната стойност на отстъпката, определена за отделните Продукти.

9. За участие в Промоцията по време на нейното провеждане е необходимо:

I. В мобилното приложение Sportano:

а) да бъдат добавени Продуктите в количката;

б) преди изпращане на поръчката – в раздел „Количка“ – да бъде въведен полученият код за отстъпка „HEROMASTER“, който дава право на отстъпка.

10. Предоставянето на кода за отстъпка от Участника в Промоцията след изпращане на поръчката в Онлайн магазина не дава право на участие в Промоцията. Невъвеждането на горепосочения код за отстъпка означава, че купувачът се е отказал от правото си да се възползва от Промоцията по отношение на дадената транзакция. В такъв случай с извършването на плащането той окончателно губи правото да се възползва от Промоцията по отношение на извършената транзакция.

11. Участието в Промоцията е доброволно и безплатно. Това означава, че покупката на

продукти в рамките на Промоцията не е свързано със заплащане на допълнителни разходи, освен цената на избраните продукти и разходите за доставка или други избрани от Участника опции.

12. Отстъпката не може да бъде заменена срещу друго платежно средство и не подлежи на изплащане в паричен еквивалент.

13. Промоцията не може да се комбинира с други промоции, отстъпки, намаления, акции, специални ценови или продуктови оферти, които са достъпни в рамките на Магазина на Организатора, освен ако в техните Общи условия не е посочено друго.

14. Жалби относно Промоцията могат да бъдат изпращани на адреса на седалището на Организатора или по e-mail на: contact@sportano.bg. Жалбите се подават в срок от 14 дни от датата, на която са станали известни причините, обосноваващи жалбата.

15. За да се ускори разглеждането на жалбата, следва да се посочат името и фамилията на участника в промоцията, както и данни за контакт (напр. e-mail или телефонен номер), както и да се опишат причините, обосноваващи жалбата.

16. Организаторът отговаря на жалбата във възможно най-кратък срок, но не по-късно от 14 дни от датата на подаването ѝ.

17. Жалбите се разглеждат от Организатора, като се прилагат разпоредбите на настоящите Общи условия.

18. Настоящите Общи условия могат да бъдат променяни само при наличието на важни причини, като:

a) промяна на правните разпоредби, уреждащи реда, условията и организацията на провеждане на Промоцията;

b) промяна на начина на провеждане на Промоцията поради технически или технологични причини;

c) промяна в обхвата или достъпността на стоките и услугите, за които се прилагат Общите условия, чрез въвеждане на нови такива, тяхната модификация или премахване от страна на Организатора на първоначалните функционалности, стоки или услуги, обхванати от Общите условия.

19. Ако бъдат направени промени в Общите условия, Организаторът ще предостави обновения текст на Общите условия, като го публикува на: https://sportano.bg/

20. Измененията в Общите условия влизат в сила от момента, в който те бъдат публикувани

на видно място на горепосочения уеб адрес.

Зельона Гура, 05.11.2026