

Формуляр за reklamacия

Данни на клиента

Дата на reklamacията:

Име и фамилия:

Адрес:

Телефон:

E-mail:

Причина за reklamacията:

Информация за продукта

Дата на закупуване:

Дата, на която е установено,
че продуктът е дефектен:

Цена и наименование на продукта:

Номер на поръчката:

Номер на фактурата/е-фактурата:

 Предпочитано решение по reklamacията:

- Отстраняване на дефект (ремонт)
- Възстановяване на средства (отказ от поръчката)
- Замяна (с нов продукт на същата стойност)
- Намаление на цената (моля, посочете с каква сума): _____



В случай на плащане **с наложен платеж** или **с банков превод**, моля, попълнете данните за банковата си сметка.

Име и фамилия (титляр на сметката): _____

Номер на банковата сметка (IBAN):



Моля, сканирайте попълнения формуляр и го изпратете до нашия Център за обслужване на клиенти: **contact@sportano.bg**. Екипът ни ще Ви информира за следващите стъпки. Подробности и допълнителна информация относно процесът на reklamacия можете да намерите на нашата страница: **Гаранции и reklamacии - Sportano.bg**

Дата и подпис на клиента: _____

Администратор на Вашите лични данни е SPORTANO.COM Sp. z o.o. със седалище в Зельона Гура. Вашите лични данни се обработват с цел разглеждане на Вашата reklamacия, както и с цел установяване, предявяване или защита на евентуални искове. Подробна информация, включително относно Вашите права, можете да намерите в раздела Политика за поверителност и бисквитки.

Данни на фирмата

SPORTANO.COM Sp. z o.o.
Wrocławska 17B/15-16
65-427 Zielona Góra

NIP: 9731077223
REGON: 388722422
KRS: 0000896178

BDO: 000550240
Окръжен съд в Зельона Гура VIII Търговско отделение KRS, под номер
KRS 0000895286 Акционерски капитал: 23 628 550 PLN